

Polityka prywatności

SCOOOL GROUP sp. z o.o.

Obowiązuje od 8 sierpnia 2026 r.

1. Zakres polityki

Niniejsza polityka wyjaśnia, w jaki sposób SCOOOL GROUP sp. z o.o. przetwarza dane osobowe:

- użytkowników serwisu **cescool.pl** oraz stron działających w jego subdomenach, w tym landingów;
- osób kontaktujących się ze Spółką lub przesyłających formularz;
- klientów, potencjalnych klientów, rodziców i opiekunów prawnych oraz dzieci korzystających z usług edukacyjnych;
- osób uczestniczących w rekrutacji i współpracowników — w zakresie opisanym poniżej.

Polityka obejmuje również wykorzystywanie plików cookies i podobnych technologii służących do zapamiętywania ustawień, mierzenia ruchu i obsługi działań marketingowych.

2. Administrator danych i kontakt

Administratorem danych osobowych jest:

SCOOOL GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. mjr. Edwarda Ziółkowskiego 14/U3, 05-555 Tarczyn

KRS: 0000627213, NIP: 1231320745, REGON: 364922884

W sprawach dotyczących danych osobowych można skontaktować się pod adresem: **rodo@cescool.pl**.

3. Jakie dane przetwarzamy

W zależności od rodzaju kontaktu lub usługi możemy przetwarzać następujące dane:

- dane identyfikacyjne i kontaktowe rodzica lub opiekuna: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i adres;

- dane dotyczące dziecka: imię i nazwisko, wiek, klasa, placówka, grupa oraz dane potrzebne do organizacji kursu;
- dane przekazane w zapytaniu, formularzu, wiadomości, rozmowie telefonicznej lub korespondencji;
- dane umowne, rozliczeniowe i księgowe, w tym dane wymagane do wystawienia faktury;
- dane o płatnościach, realizacji zajęć, obecności oraz postępach w nauce;
- dane rekrutacyjne przekazane przez kandydata;
- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony: adres IP, data i czas wizyty, adres URL, informacje o urządzeniu i przeglądarce, źródło wejścia, parametry UTM oraz zdarzenia związane z używaniem strony;
- informacje o udzielonych lub wycofanych zgodach i ustawieniach prywatności.

Nie należy wpisywać w ogólnym formularzu kontaktowym danych o zdrowiu ani innych danych szczególnych kategorii. Jeżeli takie dane będą rzeczywiście potrzebne do zapewnienia dziecku bezpieczeństwa, poprosimy o ich przekazanie oddzielnie i wskażemy właściwą podstawę prawną.

4. Skąd otrzymujemy dane

Dane otrzymujemy przede wszystkim bezpośrednio od osoby, której dotyczą, albo od rodzica lub opiekuna prawnego, w szczególności poprzez formularze, korespondencję, rozmowę telefoniczną, zawarcie i wykonywanie umowy oraz korzystanie z serwisów i aplikacji. Dane techniczne mogą być generowane automatycznie podczas korzystania ze strony.

5. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Cel

Zakres

Podstawa prawna

Obsługa zapytania i przedstawienie oferty

Dane z formularza, wiadomości lub rozmowy, w tym imię, e-mail, telefon, miejscowość, placówka, wiek/klasa dziecka i treść pytania.

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO — działania podejmowane na żądanie osoby przed zawarciem umowy.

Zawarcie i wykonywanie umowy o usługi edukacyjne

Dane klienta i dziecka niezbędne do zawarcia umowy, organizacji zajęć, kontaktu i realizacji kursu.

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Rozliczenia, faktury i obowiązki prawne

Dane umowne, płatnicze i księgowe.

Art. 6 ust. 1 lit. c RODO — obowiązki wynikające m.in. z przepisów podatkowych i rachunkowych.

Kontakt organizacyjny, obsługa kursu, reklamacji i wniosków

Dane klienta, dziecka, kursu i korespondencji.

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes polegający na obsłudze klientów, zapewnianiu jakości i obronie przed roszczeniami.

Badanie satysfakcji

Dane kontaktowe, informacja o usłudze i dobrowolne odpowiedzi.

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO — poprawa jakości usług; jeżeli przepisy wymagają zgody na użycie danego kanału komunikacji, kontakt następuje po jej uzyskaniu.

Marketing bezpośredni drogą elektroniczną lub telefoniczną

Dane kontaktowe, informacje o zgodzie i zainteresowaniach.

Art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz uprzednia zgoda wymagana przez art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie.

Pomiar skuteczności reklam i marketingowe dopasowanie treści

Dane o urządzeniu, wizycie i aktywności zbierane przez Meta Pixel lub podobne narzędzia.

Art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz zgoda zgodnie z art. 399 Prawa komunikacji elektronicznej.

Bezpieczeństwo, diagnostyka i administracja serwisem

Logi serwera, IP, informacje o błędach, data i czas żądania.

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO — bezpieczeństwo, zapobieganie nadużyciom i zapewnienie prawidłowego działania usług.

Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń

Dane dotyczące umowy, płatności, korespondencji i przebiegu współpracy.

Art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Rekrutacja

Dane przekazane w dokumentach aplikacyjnych i podczas rozmów.

Art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w zakresie przewidzianym prawem; art. 6 ust. 1 lit. a RODO dla danych dodatkowych i przyszłych rekrutacji.

6. Formularze internetowe

Formularze znajdujące się na cescool.pl i landingach w subdomenach mogą przekazywać dane do platformy automatyzacji Make. Następnie dane są wykorzystywane do przesłania powiadomienia do biura oraz

potwierdzenia na adres podany przez użytkownika za pośrednictwem usługi Postmark.

Przesłanie formularza kontaktowego nie oznacza zapisania dziecka na zajęcia ani zawarcia umowy. Dane są używane do udzielenia odpowiedzi, przedstawienia informacji i podjęcia działań na żądanie osoby zainteresowanej.

Formularz może przekazywać także adres strony, datę wysłania i parametry kampanii UTM, aby ustalić źródło zapytania oraz ocenić skuteczność kampanii — w zakresie dopuszczalnym przez ustawienia prywatności użytkownika.

7. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane upoważnionym pracownikom i współpracownikom oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji danego celu. W zależności od procesu mogą to być:

- **LH.pl** — hosting strony i obsługa poczty;
- **Make** — odbiór formularzy i automatyzacja przepływu danych;
- **Postmark (AC PM, LLC)** — wysyłanie i rejestrowanie statusu wiadomości transakcyjnych;
- **Meta Platforms Ireland Limited** — Meta Pixel, pomiar reklam i dopasowanie reklam po uzyskaniu zgody;
- **Google** — usługi Firebase i inne usługi techniczne lub analityczne, jeżeli są używane w danym serwisie;
- **MailerLite** — obsługa newslettera i komunikacji marketingowej po uzyskaniu wymaganej zgody;
- **Livespace** — obsługa relacji z klientami i procesów sprzedażowych;
- **APP BLUE / system Lingwista** — zarządzanie klientami, uczniami, grupami, zajęciami, umowami i płatnościami;
- **Fakturownia** — wystawianie i wysyłanie dokumentów księgowych;

- **EDU BEARS** — dostęp do materiałów i platform edukacyjnych oraz realizacja licencjonowanych programów, w zakresie właściwym dla danego kursu;
- biuro rachunkowe, doradcy prawni, operatorzy płatności oraz dostawcy usług IT;
- szkoły, przedszkola, lektorzy i inni partnerzy niezbędni do organizacji zajęć — w zakresie wynikającym z umowy i obowiązków organizacyjnych;
- uprawnione organy publiczne, gdy udostępnienie wynika z przepisów prawa.

Podmioty przetwarzające działają na podstawie umów i instrukcji Administratora. Niektóre podmioty, w szczególności Meta, mogą działać jako odrębni administratorzy albo współadministratorzy w zakresie określonym w ich warunkach.

8. Meta Pixel i współadministrowanie

Po uzyskaniu zgody strona może uruchomić Meta Pixel. Narzędzie pozwala mierzyć skuteczność reklam, tworzyć statystyki i dopasowywać reklamy. W zakresie zbierania danych o zdarzeniach na stronie i przekazywania ich do Meta Administrator i Meta Platforms Ireland Limited mogą działać jako współadministratorzy. Po przekazaniu danych Meta przetwarza je również jako odrębny administrator zgodnie z własnymi zasadami.

Więcej informacji: [Polityka prywatności Meta](#) oraz [Warunki narzędzi biznesowych Meta](#).

Meta Pixel nie jest uruchamiany przed uzyskaniem zgody marketingowej. Zgodę można wycofać przez przycisk „Ustawienia cookies” dostępny na stronie.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy technologiczni, w szczególności Postmark, Meta i Google, mogą przetwarzać dane w Stanach Zjednoczonych lub innych państwach poza EOG. W takich przypadkach przekazanie odbywa się na podstawie odpowiedniego mechanizmu prawnego, zależnie od

dostawcy i operacji, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej wraz z wymaganymi środkami uzupełniającymi.

Informacje o zabezpieczeniach lub ich kopię można uzyskać, kontaktując się z Administratorem pod adresem rodo@cescool.pl. Postmark udostępnia umowę powierzenia obejmującą standardowe klauzule umowne, a Make udostępnia własną umowę powierzenia i informacje o podprocesorach.

10. Jak długo przechowujemy dane

Proces

Planowany okres

Zapytania i przedstawienie oferty

Do 24 miesięcy od ostatniego istotnego kontaktu, chyba że wcześniej dojdzie do zawarcia umowy albo osoba skutecznie zażąda usunięcia danych.

Umowa i organizacja kursu

Przez czas trwania umowy, a następnie przez okres niezbędny do wykonania obowiązków prawnych i dochodzenia lub obrony roszczeń.

Dokumentacja podatkowa i rachunkowa

Przez okres wynikający z obowiązujących przepisów podatkowych i rachunkowych.

Marketing oparty na zgodzie

Do wycofania zgody lub utraty aktualności danych, nie dłużej niż przez przyjęty przez Administratora okres weryfikacji zgód.

Rekrutacja

Do zakończenia rekrutacji, a w przypadku odrębnej zgody na przyszłe rekrutacje — maksymalnie 36 miesięcy.

Logi webhooka Make

Standardowo 3 dni; dane oczekujące w kolejce są usuwane po przetworzeniu zgodnie z zasadami dostawcy.

Treść i metadane wiadomości w Postmark

Standardowo 45 dni, chyba że Administrator skonfiguruje inny dostępny okres retencji.

Dane związane z roszczeniami

Do upływu właściwego terminu przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowania.

Po upływie właściwego okresu dane są usuwane lub anonimizowane, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane prawem.

11. Prawa osób, których dane dotyczą

W granicach wynikających z RODO przysługuje prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, w tym wobec marketingu bezpośredniego;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Żądanie można przesłać na adres rodo@cescool.pl. Administrator odpowiada bez zbędnej zwłoki, zasadniczo w ciągu miesiąca. W przypadkach przewidzianych RODO termin może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, o czym osoba zostanie poinformowana wraz z przyczyną przedłużenia.

Informacje o składaniu skarg znajdują się na stronie uodo.gov.pl.

12. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

Administrator nie podejmuje wobec użytkownika decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotnie na niego wpływających wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Po uzyskaniu zgody narzędzia reklamowe mogą analizować aktywność użytkownika i przypisywać go do grup odbiorców reklam. Nie wpływa to na możliwość przesłania formularza, uzyskania informacji ani zawarcia umowy z Administratorem.

13. Cookies i podobne technologie

Strona używa cookies oraz podobnych mechanizmów zapisu lub odczytu informacji na urządzeniu. Technologie niezbędne mogą działać bez zgody, jeśli są konieczne do dostarczenia usługi żądanej przez

użytkownika. Technologie analityczne i marketingowe są uruchamiane dopiero po aktywnym wyrażeniu zgody.

Dostawca / mechanizm

Cel

Kategoria

Okres

S-COOL — pamięć ustawień prywatności

Zapamiętanie wyboru dotyczącego zgody marketingowej i niewyświetlanie banera przy każdej odsłonie.

Niezbędne

Do zmiany ustawień lub usunięcia danych przeglądarki.

S-COOL — informacje o źródle kampanii

Zachowanie źródła kampanii i przekazanie go wraz z formularzem.

Analityczne/marketingowe

Do zamknięcia sesji przeglądarki; mechanizm powinien działać zgodnie z wyborem użytkownika.

Meta Pixel

Pomiar skuteczności reklam, statystyki, remarketing i dopasowanie reklam.

Marketingowe — wymagana zgoda

Zależnie od konkretnego mechanizmu Meta; szczegóły w polityce Meta.

Zarządzanie zgodą

Użytkownik może zaakceptować, odrzucić lub skonfigurować opcjonalne technologie. Brak zgody nie ogranicza dostępu do podstawowej treści strony ani możliwości wysłania formularza. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie przez „Ustawienia cookies”. Wycofanie zgody jest równie łatwe jak jej udzielenie.

Ustawienia przeglądarki mogą dodatkowo służyć do blokowania lub usuwania danych zapisanych na urządzeniu. Ich usunięcie może spowodować ponowne wyświetlenie pytania o zgodę.

14. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w szczególności kontrolę dostępu, szyfrowanie transmisji, uwierzytelnianie użytkowników, kopie bezpieczeństwa, aktualizacje, umowy powierzenia oraz ograniczanie dostępu do danych do osób, które potrzebują go do wykonywania obowiązków.

15. Zmiany polityki

Polityka może być aktualizowana w związku ze zmianą prawa, funkcjonalności serwisów lub wykorzystywanych dostawców. Aktualna wersja będzie publikowana na cescool.pl lub właściwej stronie w subdomenie, ze wskazaniem daty aktualizacji.